

## Découvrir votre solution collaborative



**Accès rapide à vos favoris** (contacts, groupes, robots)

**Vos interactions récentes avec des contacts, des groupes ou des robots**

**Zone de recherche** (contacts, catégories, texte, bulles, compagnies)

**Gestion de la téléphonie**

**Partage de calendrier**

**Réglages audio** (ordinateur ou casque)

**Statut de présence**

**Options** (détails du contact, notifications, recherche, ...)

**Partager son écran**

**Appeler ce contact**

**Visualisation d'un fichier partagé**

**Enregistrer une note vocale**

**Emoticônes**

**Bibliothèque d'images animées (GIF)**

**Ajoutez vos collègues ou des contacts externes, dans votre réseau Rainbow**

**Attachez un fichier de votre ordinateur, ou de votre stockage personnel**

**Accédez aux paramètres de votre profil** (numéros de tél., fonction, avatar, langue ...)

**Si vous avez besoin d'assistance, posez une question en langage naturel < Emily >**

**Accédez au centre d'aide via votre navigateur** (Vidéos, Tutoriels, etc...)

**Faites une visite guidée rapide de l'interface pour mieux vous repérer**

**Accédez aux paramètres de l'application** (vos préférences et vos options)

**Inviter des contacts**

30 contacts dans votre réseau. Invitez quelqu'un à rejoindre votre réseau Rainbow.

Buttons: Rainbow, Office 365, Google Contacts

**NB : la capacité à trouver/inviter des contacts externes peut éventuellement être limitée par votre administrateur.**

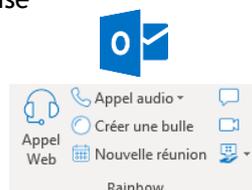
Buttons: Mon profil, Emily (e-Support), Centre d'aide, Visite guidée, Nouveautés, Paramètres, Se déconnecter

## Fonctionnalités principales de la solution

### TÉLÉPHONIE

- Contrôle du poste téléphonique, appel en un clic, softphonie, utilisation d'une ligne téléphonique externe fixe ou mobile
- Etat d'occupation téléphonique
- Notification de message vocal
- Double appel, transfert, conférence à 3, renvoi des appels vers messagerie vocale ou vers une autre ligne
- Historique détaillé de tous les appels
- Répertoire téléphonique commun à tous les utilisateurs de l'entreprise

Le complément Rainbow™ pour le logiciel de messagerie Microsoft Outlook permet encore plus de productivité et de confort au quotidien (par exemple appeler en un clic l'expéditeur d'un mail)



### COLLABORATION

- Contacts et invitation de contacts
- Recherche dans les annuaires d'entreprise et dans les contacts personnels (Outlook)
- Messagerie instantanée et présence
- Communication audio/vidéo vers un autre utilisateur, avec partage d'écran et enregistrement
- Groupes de travail (bulles) avec des utilisateurs au sein de l'organisation, et à l'extérieur (chat, partage de fichier, ...)
- Conférences web jusqu'à 50 participants, internes ou externes (voix, vidéo, partage d'écran)
- Réunions téléphoniques, avec ou sans partage d'écran, jusqu'à 100 participants
- Chaînes d'information, internes ou externes, sous forme d'articles multimédias (texte, liens, images, fichiers, vidéos)
- Espace personnel de stockage de fichiers pour partage avec des contacts, ou au sein des groupes de travail
- Publication de votre occupation de calendrier (Exchange 365 ou Google Calendar)

# Gérez vos appels téléphoniques

Sélectionnez le mode préféré pour vos appels, en fonction de votre situation de travail

Votre ligne habituelle sur votre ordinateur (télétravail)

Votre poste téléphonique physique

Votre mobile Android ou iPhone

Une autre ligne, par ex. en télétravail : votre domicile

Gérez vos préférences et vos renvois d'appel

Sélectionner votre poste actuel

Ordinateur (voix sur IP)

Poste de bureau

Mobile professionnel

Autre poste

Routage des appels entrants



## Pop-up d'appel entrant. Passer un appel

Appel téléphonique entrant

Alice Moreau vous appelle ...

Renvoyez vers votre messagerie vocale

Envoyer un message

Décrochez sur votre poste téléphonique

Appel téléphonique entrant

Charline Vanacker vous appelle ...

Envoyer un message

Décrochez sur votre ordinateur

Appel téléphonique entrant

Charline Vanacker vous appelle ...

Fermer

Je vous rappelle dès que possible.

Désolé, je suis en réunion.

Envoyer un message

Envoyez un message instantané si vous ne pouvez pas prendre l'appel

Lancer un appel vers ce contact

Merlin Carole Connecté

Appel Rainbow

Audio

Vidéo

Appel téléphonique

Téléphone professionnel (+331 ...)

Mobile professionnel (+336 ...)

Appel avec message

Effectuez un appel audio ou vidéo via internet (ce type d'appel ne sollicite pas votre téléphonie d'entreprise).

Effectuez un appel téléphonique avec vos usages habituels (double appel, transfert, etc ...), sur des numéros courts ou longs.

Appel avec message

Merlin Carole

Appel audio Rainbow

Votre objet d'appel: Urgent I Projet Mercure

(23/40 caractères max.)

Appeler

Saisir un message texte qui sera affiché lors de la présentation de l'appel.

Alice Moreau En conversation

Charline Vanacker Appel en attente

Conférence

Transfert

Démarrez ou décrochez un 2<sup>ème</sup> appel, puis transférez ou passez en conférence à 3

## Bulles & Conférences web

- Pour créer une bulle (groupe de travail), donnez-lui un nom et un sujet, puis invitez des participants (internes ou externes, avec ou sans compte Rainbow).
- Vous pouvez également envoyer un lien web vers votre bulle, via votre logiciel de messagerie ou de calendrier.
- A tout moment, vous pouvez démarrer une conférence web avec l'ensemble des participants de votre bulle.



BULLES Créer

Equipe DSI - Projet Mercure

Démarrer la conférence

On a un consultant qui va nous aider, je vais l'inviter à nous rejoindre dans le groupe de travail

Ok, de quelle société?

Alice Moreau ABVCG consulting

Alice Moreau

Ajouter des participants

Organisateur (Moi)

Carole Merlin Connecté

Membres (4)

Alice Moreau Inactif depuis une minute

Charline Vanacker Connecté sur mobile

Emily Robinson Déconnecté depuis 21 heures

Gilles Dupuis Connecté

Saisissez votre texte ici...

- La conférence web permet de mixer très facilement la voix, la vidéo et un partage d'écran, pour l'ensemble des participants.
- Chaque participant peut visualiser jusqu'à 4 flux vidéo de son choix, et sélectionner lequel privilégier.
- Chacun peut utiliser indifféremment son navigateur, son mobile, le logiciel Rainbow pour Windows ou Mac, ou encore une salle de réunion équipée de « Rainbow Room ».



Retrouvez l'intégralité des fonctionnalités de Rainbow sur votre application mobile

