



# Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect



## OXO Connect : au service des entrepreneurs

Les communications professionnelles [Alcatel-Lucent OXO Connect](#) sont conçues pour les entrepreneurs en leur offrant liberté, qualité et agilité nécessaires pour faire croître leur activité.

- **La liberté** d'être connecté à tout moment avec clients et collaborateurs. Au bureau, en atelier, en déplacement ou en télétravail. Depuis un smartphone, un softphone sur son ordinateur ou un téléphone dédié.
- **La qualité** que requiert une excellente relation avec les clients. Au téléphone, en visioconférence et depuis une messagerie sécurisée.
- **L'agilité** qu'offrent les options de connectivité inégalées d'OXO Connect sur site et dans le cloud pour s'adapter rapidement aux besoins métier au prix le plus juste.

Notre solution innovante allie

- **La fiabilité** des communications professionnelles OXO Connect,
- **L'évolutivité** des services du cloud [Rainbow™ par Alcatel-Lucent Enterprise](#) pour communications mobiles, softphone, visioconférence et messagerie de groupe sécurisée,
- **La connectivité** hybride entre OXO Connect et Rainbow pour une continuité de communications en tout lieu.



### Brochure

Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect

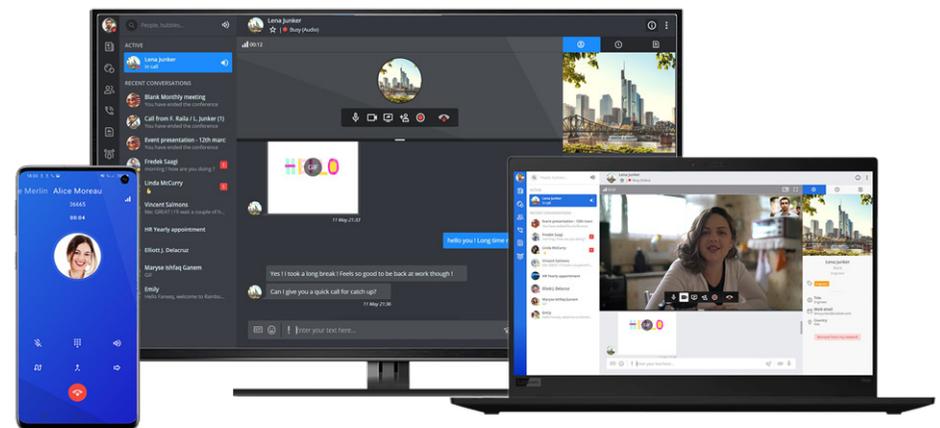


## La liberté d'un bureau 100% mobile

Communiquez avec vos équipes et vos clients où que vous soyez. Les collaborateurs sont joignables depuis un numéro unique pour leur téléphone professionnel et leur application Rainbow sur smartphone et ordinateur. L'annuaire unifié facilite la mise en relation.

Accélérez vos projets en communiquant en vidéo depuis un smartphone avec vos collaborateurs et en visio-conférence avec vos contacts externes. Echangez par messagerie sécurisée et obtenez instantanément l'information voulue par partage d'écran et de fichiers.

- Softphone iOS, Android
- Softphone pour Windows®, MAC®, navigateur internet
- Annuaire unifié pour mise en relation rapide
- Affichage d'état en ligne, hors ligne, en conversation au téléphone ou en vidéo, en partage d'écran
- Couplage Office365 et Google Calendar : états en réunion et absence, appel en un clic
- Vidéo avec son équipe et des contacts externes
- Communications WebRTC chiffrées





## La liberté du télétravail choisi

Le télétravail choisi est épanouissant et efficace. Il nécessite de nouveaux outils pour la continuité des communications.

**Restez proches de vos clients :** les collaborateurs effectuent leurs appels professionnels sur ordinateur ou smartphone sans aucun paramétrage.

**Conservez le lien avec les collaborateurs en télétravail** grâce à l'affichage des collaborateurs connectés, en communication ou en réunion. Echangez en vidéo pour garder le contact. Enregistrez votre échange pour les collègues absents. Prenez le contrôle à distance de l'ordinateur pour formation et support technique.

**Travaillez ensemble en mode projet** à distance grâce aux Rainbow « Bulles », groupes de messagerie sécurisée avec envoi de fichiers, et passage en visioconférence d'un clic.

- Continuité d'appels avec le serveur de communication
- Groupes sécurisés
- Visio et partage d'écran avec collègues et contacts externes
- Mosaique de flux vidéo
- Affichage des contacts connectés et leur activité
- Enregistrement d'appel
- Prise de contrôle à distance





## La liberté de communiquer au mieux selon son métier

**Répondez en toute confiance à tous les appels** de clients et de contacts externes.

Dotés d'un large écran couleur, de touches contextuelles et d'un accès ultra-rapide à l'annuaire grâce à leur clavier alphabétique, nos téléphones facilitent la mise en relation avec vos experts. Les clients obtiennent satisfaction dès le premier contact. Nos téléphones proposent un mode en libre accès pour bureaux partagés.

- Grand écran ergonomique
- Qualité audio SymphonicHD
- Clavier pour appel par le nom
- Combiné Bluetooth®
- Casque filaire ou sans-fil
- Supervision et groupements d'appels
- Mode libre accès



**Facilitez la mobilité sur site** : nos combinés sans fil sont résistants et offrent une grande autonomie de batterie pour usage au bureau, dans le secteur de la santé, en milieu industriel et dans les entrepôts. Les grands écrans couleurs facilitent la gestion des appels et l'accès à l'annuaire. La qualité des communications est excellente même dans les bâtiments industriels.

Vous utilisez une application métier sur smartphone ? Communiquez avec notre app pour iOS et Android.

- Qualité audio ALE de bout en bout, DECT, IP DECT ou WLAN
- Numéro unique avec le téléphone de bureau
- Combinés résistants à grand écran
- Application iOS, Android



### Brochure

Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect

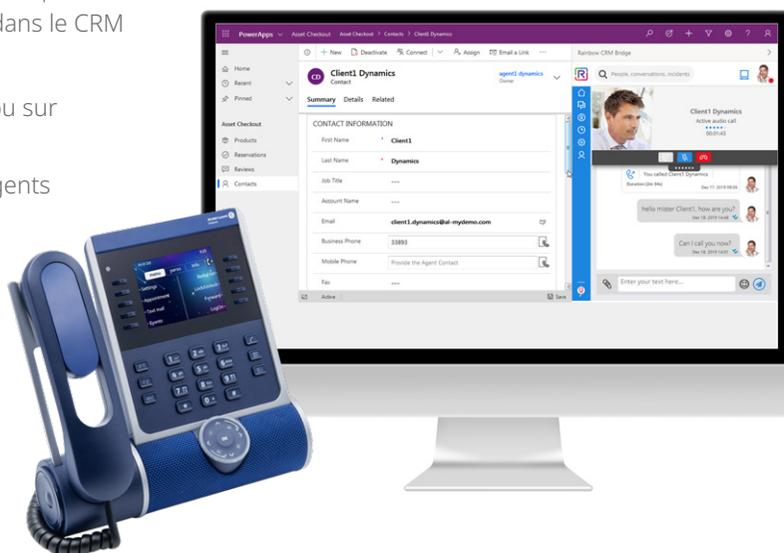
# La qualité au service de vos clients

**Facilitez la mise en relation avec vos experts** depuis l'application d'agent d'accueil de nos téléphones. Assurez une réponse immédiate grâce à la supervision de lignes et aux groupements d'appels. Automatisez votre accueil téléphonique en distribuant les appels selon les besoins de vos clients grâce au **Smart Call Routing** et au **Call Center Office**.

**Transformez tout appel en relation commerciale durable grâce à l'intégration CRM.** Montée de fiches, enregistrement automatique du numéro du client pour appel en un clic, collaboration entre collaborateurs du service client sont accessibles au sein de nombreuses applications SaaS.

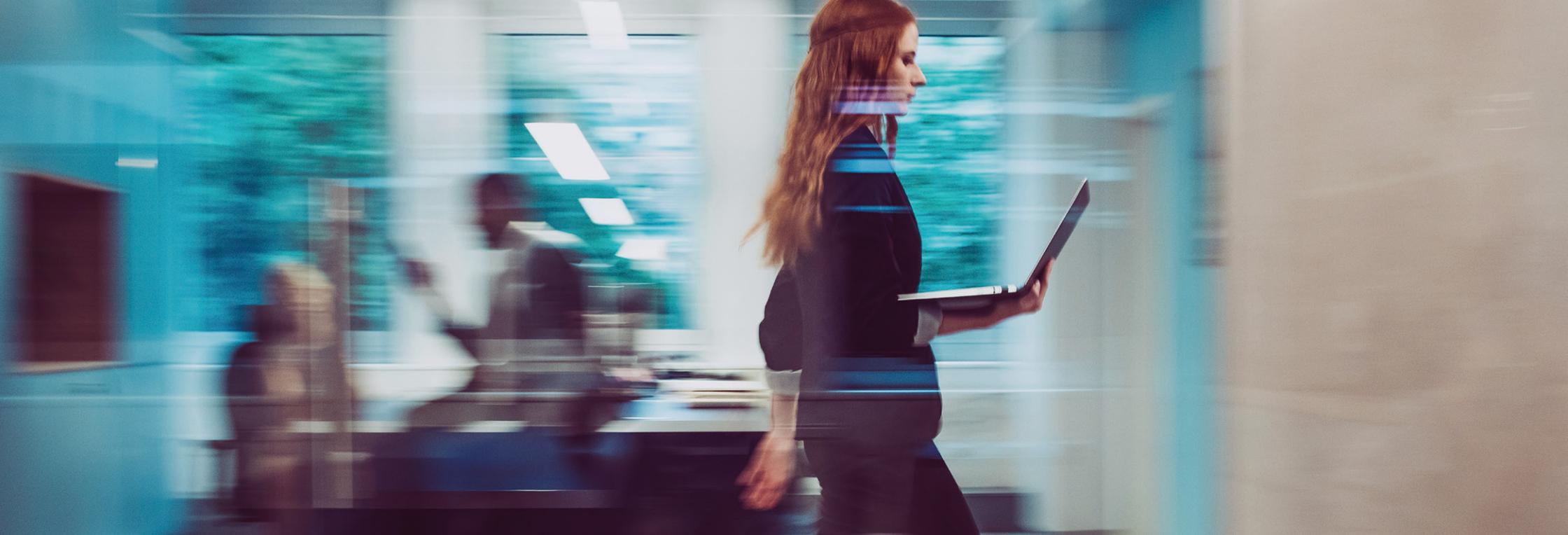
**Renforcez votre proximité avec les clients grâce à la visioconférence et à la messagerie sécurisée** ouvertes aux contacts externes sans création de compte.

- Montée de fiche contact
- Enregistrement automatique du numéro appelant dans le CRM
- Appel en un clic
- Audio sur téléphone ou sur ordinateur
- Collaboration entre agents
- Visioconférence avec contacts externes



## Brochure

Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect



## La qualité des communications en tout lieu

**Facilitez la compréhension mutuelle** grâce à une qualité de communication exceptionnelle. Nos téléphones et applications utilisent la technologie super-wideband. Nos combinés sans fil effectuent une atténuation du bruit ambiant pour des communications de qualité même **en environnement très bruyant**

### Téléphones professionnels

- Audio super-wideband
- Audio-hub : Appairage « mains-libres » pour smartphone, PC, MAC

### Combinés sans fil

- Atténuation du bruit
- Modèles à double microphone



**Protégez vos collaborateurs en environnement difficile** : nos combinés sont résistants aux chutes et faciles à nettoyer. Certains modèles sont antibactériens pour une hygiène impeccable de vos locaux. D'autres proposent une touche d'alarme et des fonctionnalités de **protection du travailleur isolé**.

### Combinés sans fil

- Compatibles avec les produits désinfectants
- Modèle antibactérien
- Testés en chute sur béton
- Modèles IP65 résistants à la poussière et à l'eau
- Modèles avec touche d'alarme
- Intégrations aux systèmes de notification et de localisation



### Brochure

Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect



## La qualité d'une solution fiable et sécurisée

Le serveur OXO Connect assure la connectivité sur site de vos téléphones. Sa conception sans disque dur est extrêmement fiable ! Les mises à jour et correctifs de vulnérabilité informatique sont inclus dans l'assurance logicielle et sont effectués depuis le cloud.

Le cloud Rainbow assure mobilité, collaboration et visioconférence. Le service Rainbow incluant sa connexion à OXO Connect est hébergé en France et conforme aux standards de sécurité internationaux ISO27001 et aux exigences RGDP.

### OXO Connect/OXO Connect Evolution

- Service cloud hybride certifié ISO27001
- Mise à jour logicielle depuis le cloud
- Mise à jour incluse dans le contrat d'assurance logicielle
- Mise à jour de licences depuis le cloud
- Client VPN intégré pour gestion à distance par le partenaire expert
- Continuité d'appels avec Rainbow (boîtier additionnel pour OXO Connect)





## L'agilité du cloud au service de votre croissance

**Votre investissement est pérenne :** OXO Connect connecte jusqu'à 300 collaborateurs par simple ajout de licences par utilisateur.

**Adaptez le télétravail et la mobilité à votre rythme.** Les services de communications mobiles et visioconférence Rainbow Enterprise sont disponibles par abonnement par utilisateur par mois. C'est également le cas de l'intégration Rainbow CRM Connect.

**Connectez-vous à autant de contacts externes qu'il vous faut :** Rainbow est gratuit pour les invités.

## L'agilité d'une connectivité adaptée à votre environnement

**Economisez en choisissant votre fournisseur d'accès SIP.** Conservez votre câblage numérique et passez à l'IP ou au sans fil WLAN quand vous le souhaitez : OXO Connect supporte les équipements analogiques, numériques, DECT, IP DECT, IP et SIP.

**Bénéficiez d'intégrations clé en mains** avec les systèmes hôtelier et de notifications. Si vous souhaitez communiquer et collaborer depuis vos applications métier, nos partenaires experts utiliseront nos API — interfaces de programmation — dans le cloud.

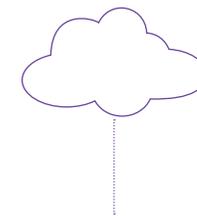
### 1 logiciel, 2 modèles :

#### OXO Connect Evolution

- Serveur optimisé tout IP
- Choix du fournisseur d'accès SIP
- Continuité d'appels avec Rainbow

#### OXO Connect

- Serveur modulaire
- Connectivité IP, SIP, numérique, analogique
- Choix du fournisseur d'accès SIP, numérique, analogique
- Continuité d'appels avec Rainbow par ajout d'un boîtier supplémentaire





## L'agilité d'évoluer en toute confiance

Les communications professionnelles contribuent grandement à votre image de marque, à la satisfaction des clients et des collaborateurs. **Optez pour un fournisseur de confiance.**

Alcatel-Lucent Enterprise est au service des professionnels depuis plus de 100 ans. Nous avons plus de un million de clients dans plus de 50 pays.

Plus de **20 Millions de professionnels** communiquent chaque jour en utilisant nos solutions pour PME.

Et nos partenaires experts sauront vous accompagner dans une démarche durable.

# OXO Connect et Rainbow : Communications, Mobilité, Relation client, Collaboration, Sécurité

## Téléphonie professionnelle

Appel par le nom	•
Appel en un clic	• (1)
Décrochage depuis l'ordinateur	• (1)
Annuaire centralisé	•
Annuaire partagé	•
Tout renvoi d'appels	•
Gestion des renvois depuis son navigateur in-ternet	•
Transfert supervisé	•
Passage en conférence	•
Historique d'appels	•
Messagerie vocale	•
Notification de message vocal sur téléphone, app, navigateur internet	•

## Bureau mobile et télétravail

Numéro professionnel unique	• (2)
Mode libre-accès des téléphones	•
Communications sur téléphone, iOS, Android, Windows, MAC, navigateur internet Firefox, Chrome	• (2)
Visioconférence et communications sur iOS, Android, Windows, MAC, navigateur internet Firefox, Chrome	• (1)
Messagerie de groupe sécurisée sur iOS, Android, Windows, MAC, navigateur internet Firefox, Chrome	• (1)
Technologie sécurisée WebRTC	• (1)

## Relation client

Messagerie vocale de groupe	•
Groupement d'appels	•
Enregistrement des communications	•
Guides d'accueil et d'attente	•
Parcage et interception d'appel	• (3)
Supervision de lignes	• (3)
Supervision d'état d'occupation	•
Supervision d'état en réunion, en partage d'écran, en communication vidéo	• (4)
Distribution d'appels par critère (SCR)	•
Opératrice automatique multilingue	•
Connectivité FAX et FAX-IP	•
Intégration live chat depuis son site web	(6)

## Ouverture CRM

Appel en un clic depuis Outlook et Gmail	• (1)
Appel en un clic depuis le CRM	• (5)
Montée de fiche sur appel	• (5)
Mise à jour CRM avec le numéro du client	• (5)
Collaboration entre agents	• (5)
Connecteurs SFDC, Microsoft Dynamics, Ser-viceNow, Zoho	• (5)
Intégration par API	(6)

## Visioconférence

Audio, vidéo, messagerie	• (1)
Mode mosaïque avec flux vidéo simultanés	• (1)
Partage d'écran, partage de fichiers	• (1)
Accès invité par lien révocable	• (1)
Affichage de l'intervenant	• (1)
Contrôles audio des participants	• (1)
Affichage du temps de parole de chacun	• (1)
Gestion de la conférence par rôle avec délégation	• (1)
WebRTC sécurisé sans téléchargement pour les invités	• (1)
Equipement de salle de visioconférence	• (7)

## Messagerie de groupe sécurisée

Messagerie dynamique avec gifs, mentions	• (1)
Affichage de la présence et de l'état du calendrier	• (1)
Nombre infini de groupes	• (1)
Recherche par nom et métadonnées	• (1)
Comptes gratuits pour invités	• (1)
20 Go de partage par utilisateur	• (1)
Mode « Chaîne d'information » avec publication facilitée d'articles	• (1)

## Fiabilité et sécurité depuis le cloud

Mise à jour logicielle depuis le cloud	•
Correctifs de sécurité depuis le cloud	•
Administration depuis le cloud	•
Mise à jour centralisée des téléphones	•
Certification ISO27001 de sécurité cloud	•

## Connectivité étendue

Connectivité dans vos locaux	•
Choix du fournisseur d'accès SIP	•
Equipements et téléphones analogiques	•
Téléphones numériques	•
Téléphones IP et SIP	•
Mobilité WLAN, DECT, IP DECT	•
Bornes zero-touch DECT, IP DECT, WLAN	(6)
Intercom IP DECT ou par port SIP	•
Connectivité au cloud Rainbow	•
Intégration système de gestion hôtelière	• (6)
Intégration système de notification	• (6)

- Nécessite la licence universelle téléphonique
- (1) Nécessite l'abonnement Rainbow Enterprise
- (2) Nécessite l'abonnement Rainbow Enterprise et l'option Rainbow WebRTC Gateway
- (3) Uniquement sur téléphone et combiné compatible
- (4) Nécessite l'abonnement Rainbow Enterprise. Uniquement depuis l'application Rainbow
- (5) Nécessite les abonnements Rainbow Enterprise et Rainbow CRM Connect
- (6) Nécessite une prestation de service
- (7) Nécessite les abonnements Rainbow Enterprise et Rainbow Room et l'équipement compatible

## Brochure

Communications professionnelles Alcatel-Lucent OXO Connect



## Pour en savoir davantage

[Consultez notre catalogue en ligne des téléphones professionnels](#)

[Consultez notre catalogue en ligne des combinés et applications mobiles](#)

[Retrouvez toutes les fiches produit depuis notre site web](#)

